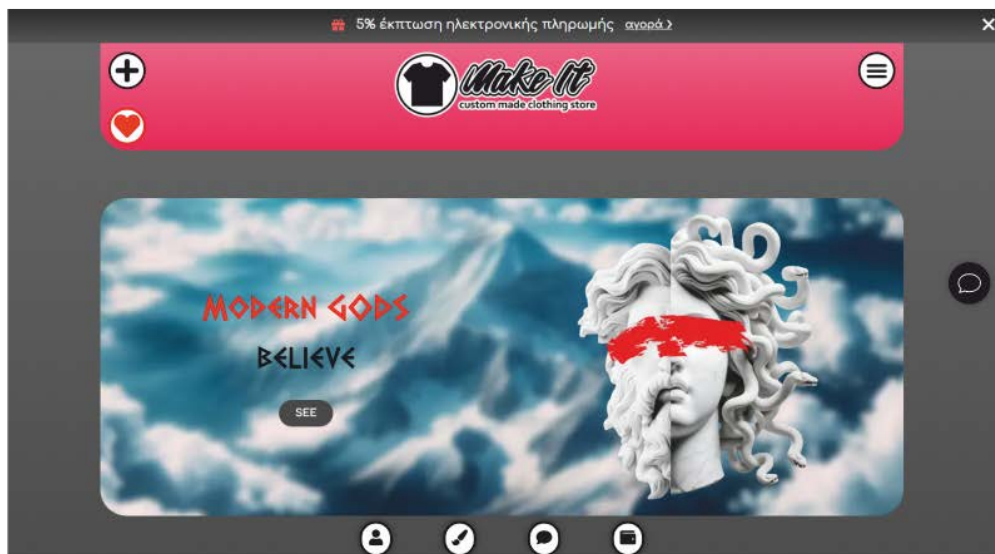




Εγχειρίδιο χρήσης e-shop για πελάτες.

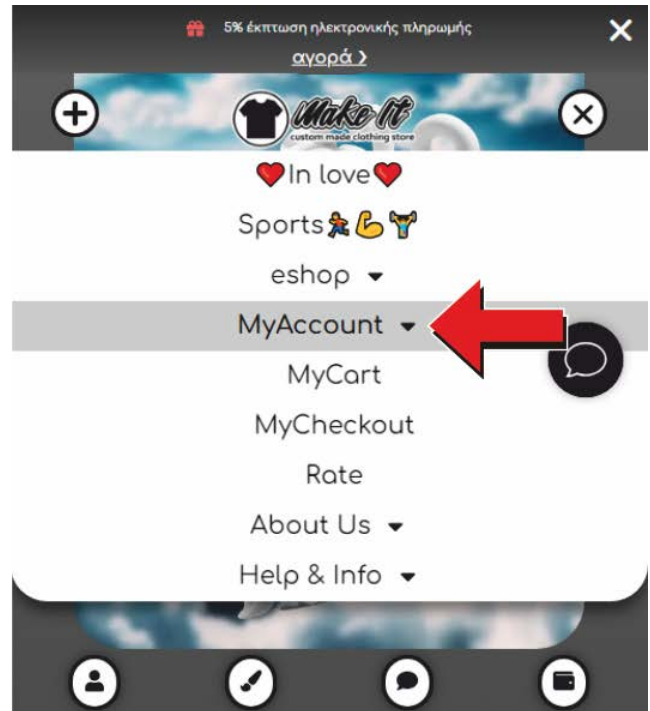


## Περιεχόμενα

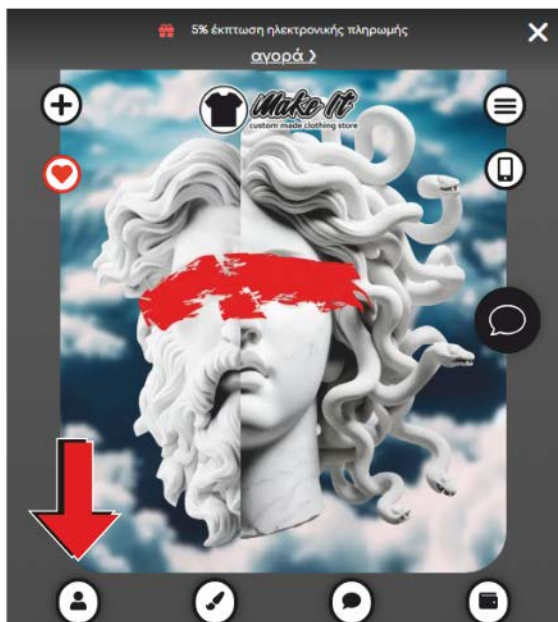
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ .....	3
ΣΕΛΙΔΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ .....	5
CUSTOMIZE IT .....	7
ΤΑΜΕΙΟ ΣΕΛΙΔΑΣ .....	14
MY WALLET .....	17
B2B .....	19

# ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

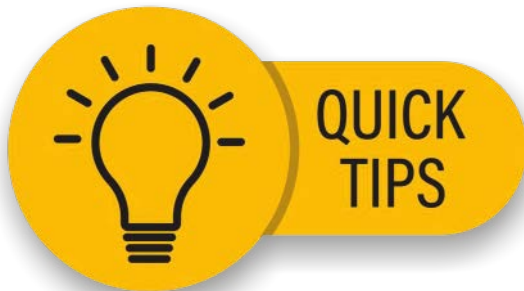
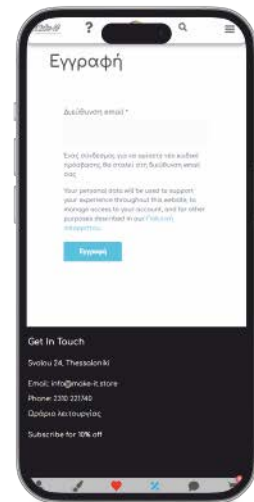
Μπορείτε να δημιουργήσετε λογαριασμό μέσα από την σελίδα. Ο πιο απλός τρόπος είναι μέσα από το μενού επιλέγοντας "My account"



Διαφορετικά μπορείτε να επιλέξετε το εικονίδιο του λογαριασμού που βρίσκεται συνεχώς κάτω στην οθόνη



Στην σελίδα που θα σας εμφανίσει θα σημειώσετε το email σας και θα σας σταλεί email για την δημιουργία κωδικού. Μετά μπορείτε να μπειτε στην ίδια σελίδα για να συνδεθείτε με το email και τον κωδικό που έχετε δημιουργήσει.



### Γιατί να δημιουργήσω λογαριασμό;

Με τον λογαριασμό σας μπορείτε να βλέπετε όλες τις παραγγελίες που έχετε κάνει, επίσης δεν θα χρειάζεται σε κάθε παραγγελία σας να σημειώνετε τα στοιχεία σας, καθώς αποθηκεύονται και τέλος θα έχετε κέρδος σε κάθε παραγγελία σας για την επόμενη (My Wallet)

### Τι θα γίνει εάν ξεχάσω τον κωδικό μου;

Πολύ απλά θα επιλέξετε στη σημείωση "Χάσατε τον κωδικό σας" όπως φαίνεται στην παραπάνω εικόνα και θα σας σταλεί email με τις οδηγίες δημιουργίας νέου κωδικού

### Μπορώ να διαγράψω τα στοιχεία μου;

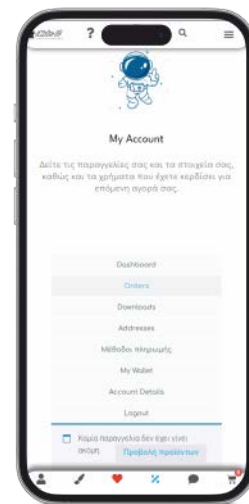
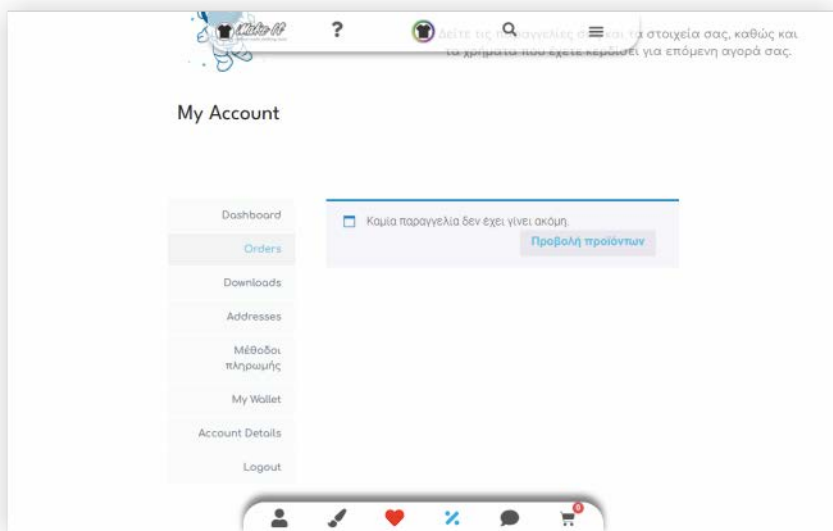
Ο νέος Κανονισμός GDPR σας παρέχει το παρακάτω δικαίωμα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:

**Δικαίωμα Διαγραφής:** Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε προσωπικά δεδομένα σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει κανένας λόγος να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε.

# ΣΕΛΙΔΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ



Στην σελίδα του λογαριασμού σας μπορείτε να δείτε πληροφορίες που αφορούν τα στοιχεία σας, τις παραγγελίες και τα χρήματα που έχετε κερδίσει (My Wallet)



## Orders

Όλες οι παραγγελίες που έχετε κάνει μέσα από τη σελίδα μας

## Downloads

Όλα τα αρχεία που μπορείτε να κατεβάσετε από τον λογαριασμό σας. Αυτά αφορούν τιμολόγια, δελτία παραγγελίας, προσφορές.

## Addresses

Τα στοιχεία αποστολής διευθύνσεων των παραγγελιών

## Μέθοδοι πληρωμής

Οι μέθοδοι πληρωμής που έχετε αποθηκεύσει

## My Wallet

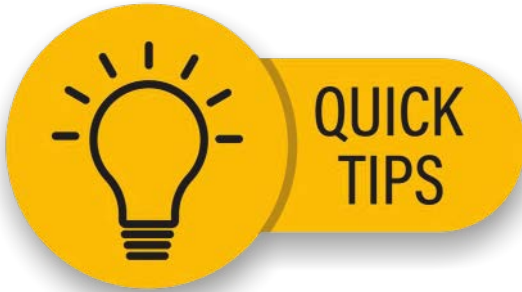
Τα χρήματα που έχετε κερδίσει από τις παραγγελίες

## Account Details

Εδώ μπορείτε να τροποποιήσετε τα στοιχεία σας, το email σας και τον κωδικό σας

## Logout

Εδώ αποσυνδέεστε από τον λογαριασμό σας



### Γιατί να αποθηκεύσω τα στοιχεία μου;

Με την αποθήκευση των στοιχείων σας, όπως όνομα επίθετο τηλέφωνο και οδó στην κάθε αγορά σας στο καλάθι της σελίδας, θα γλιτώνετε πολύ χρόνο καθώς θα συμπληρώνονται αυτόματα.

### Γιατί θα πρέπει να συμπληρώσω το κινητό μου;

Θα πρέπει να συμπληρώσετε το κινητό σας, ώστε να λαμβάνετε μήνυμα και να ενημερώνεστε για την κάθε κατάσταση της παραγγελίας σας, καθώς επίσης και για την αποστολή της.

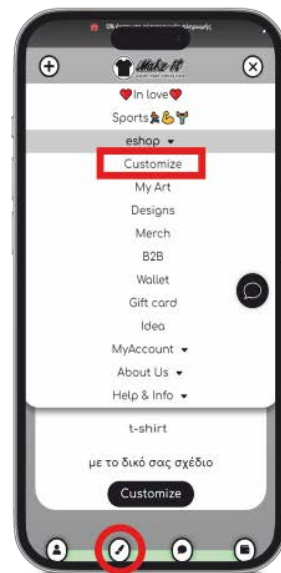
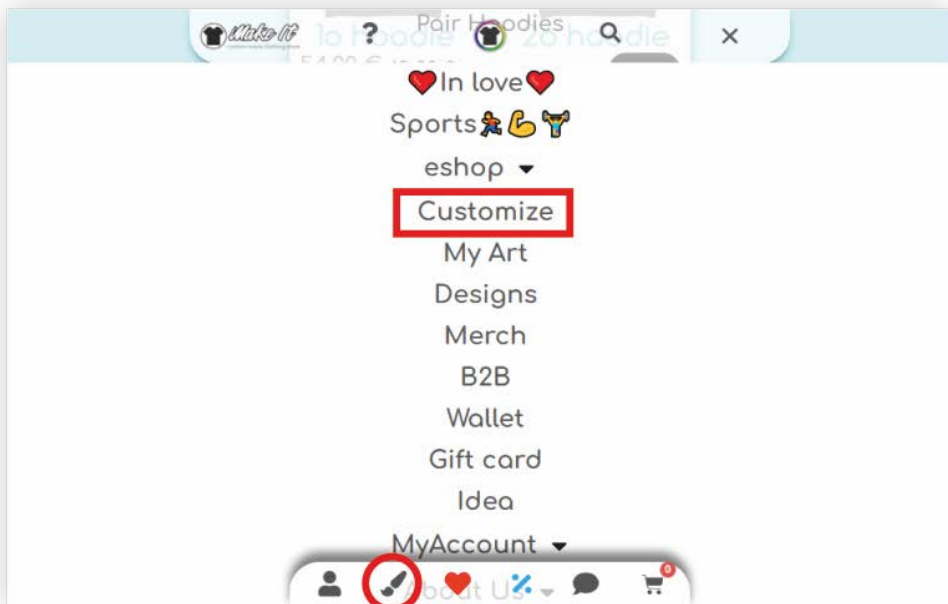
### Μπορώ να διαγράψω τα στοιχεία μου;

Ο νέος Κανονισμός GDPR σας παρέχει το παρακάτω δικαίωμα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:

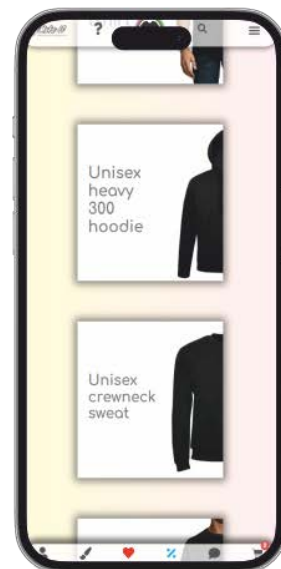
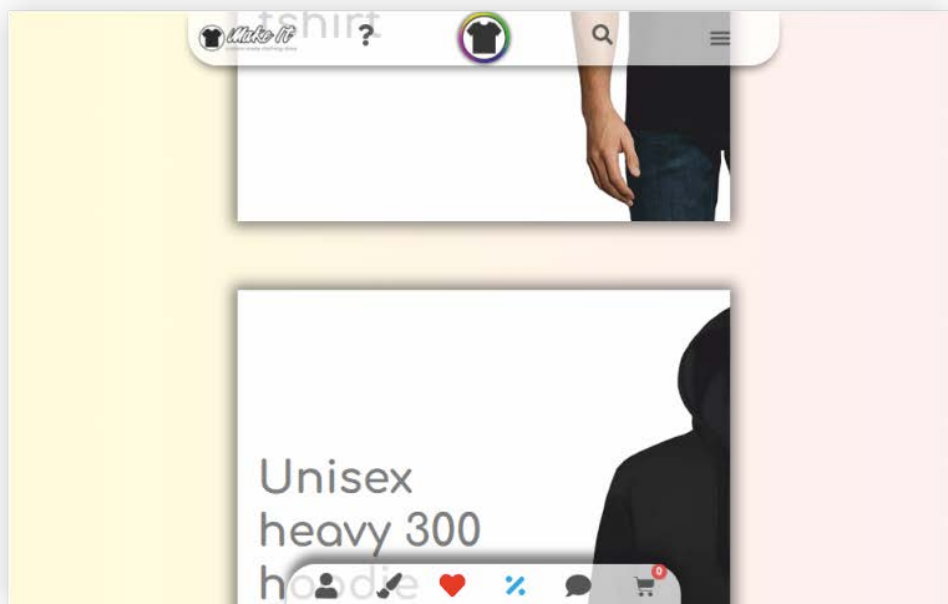
**Δικαίωμα Διαγραφής:** Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε προσωπικά δεδομένα σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει κανένας λόγος να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε.

# Customize it

Μπορείτε να δημιουργήσετε το δικό σας είδος όπως επιθυμείτε επιλέγοντας το "Customize" από το μενού ή το εικονίδιο που βρίσκεται κάτω.



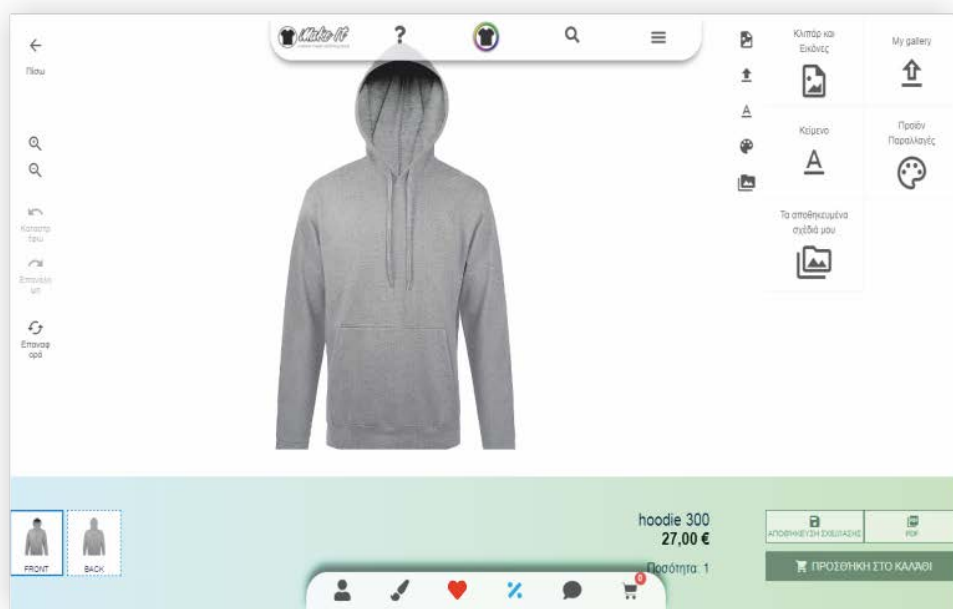
Στην σελίδα που θα εμφανιστεί επιλέγετε το είδος που θέλετε



Επιλέγετε χαρακτηριστικά όπως χρώμα και μέγεθος και πατάτε στο "Customize"



Θα ανοίξει η εφαρμογή όπου θα μπορείτε να τροποποιήσετε το είδος με το δικό σας σχέδιο, φράση, φωτογραφία, αλλά μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε και από τα έτοιμα σχέδια που θα βρείτε μέσα από την εφαρμογή





## Περιγραφή εφαρμογής



Εδώ μπορείτε να βρείτε έτοιμες εικόνες και clipart



Εδώ μπορείτε να ανεβάσετε δικά σας σχέδια και εικόνες που έχετε στο κινητό σας ή στον υπολογιστή σας



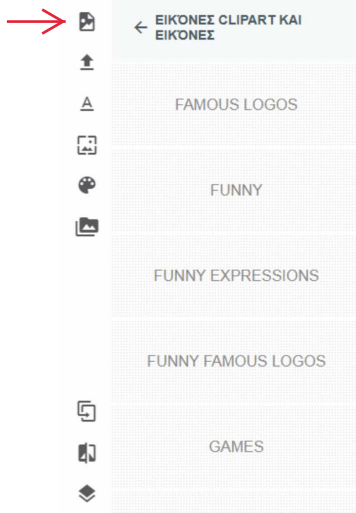
Εδώ μπορείτε να γράψετε τη δική σας φράση με την γραμματοσειρά και το χρώμα που θέλετε



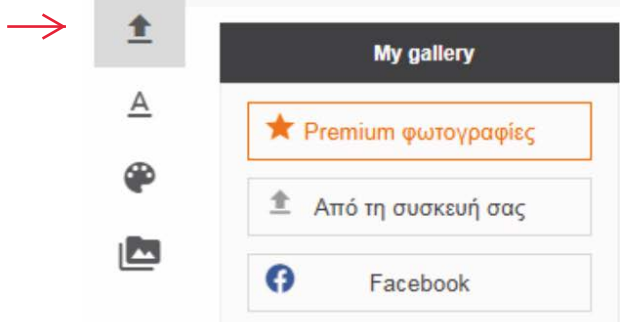
Εδώ θα βρείτε τις παραλλαγές του είδους που έχετε επιλέξει και μπορείτε να το αλλάξετε μέσα από την εφαρμογή (αλλαγή χρώματος hoodie)



Εδώ θα βρείτε όλα τα σχέδια που έχετε αποθηκεύσει



Μπορείτε να επιλέξετε από τα έτοιμα σχέδια που μπορείτε να βρείτε στην εφαρμογή πατώντας στο πρώτο εικονίδιο. Μπορείτε μετά να το τοποθετήσετε, να το περιστρέψετε και να το μεγαλώσετε όπως επιθυμείτε



Μπορείτε να ανεβάσετε δικό σας σχέδιο ή εικόνα επιλέγοντας το δεύτερο εικονίδιο, ή ακόμα απο τη σελίδα σας στο facebook

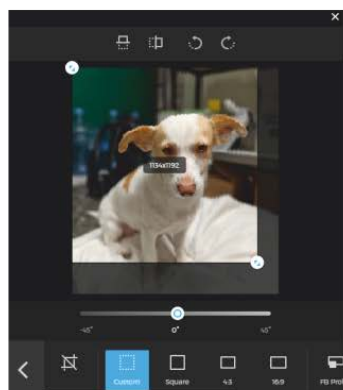
## ← ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΕΙΚΟΝΑΣ



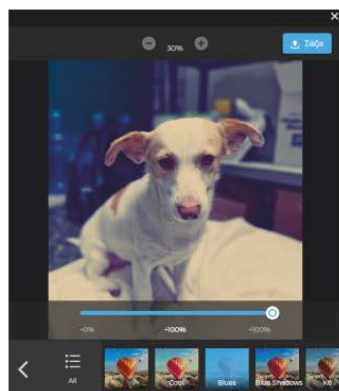
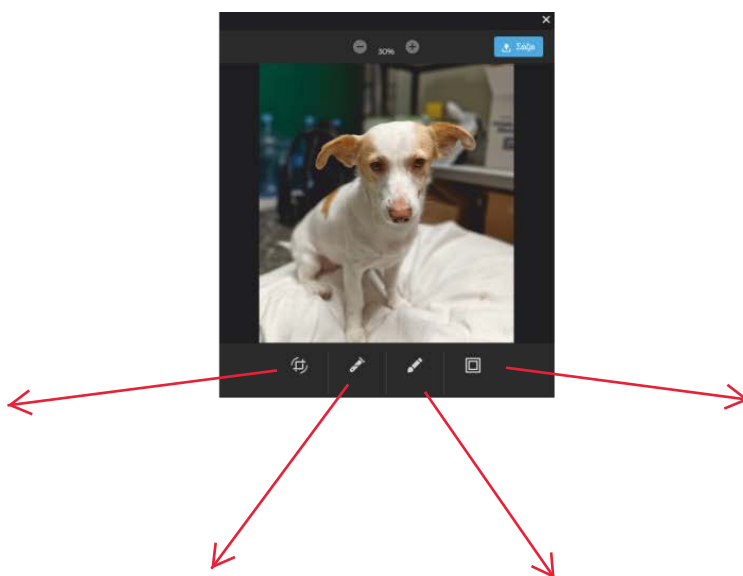
Επεξεργασία &  
Φίλτρα

Αντικατάσταση

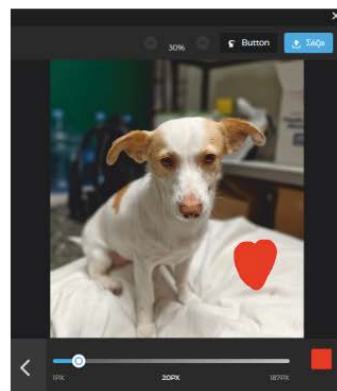
Την εικόνα που θα ανεβάσετε, μπορείτε να την επεξεργαστείτε μέσα από την εφαρμογή με τους παρακάτω τρόπους



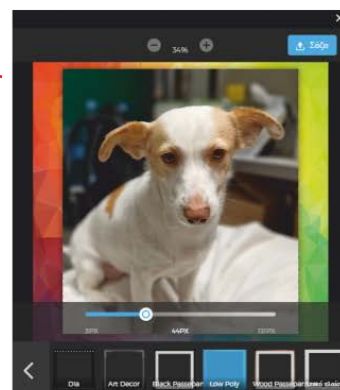
στορ εικόνας



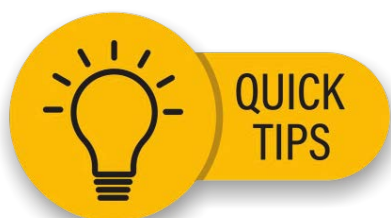
χρήση φίλτρου



χρήση πινέλου



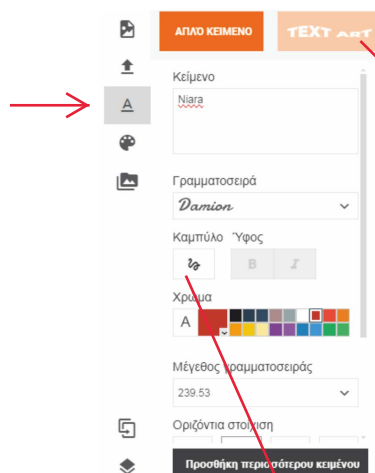
χρήση κάδρου



### Μπορώ να προσθέσω πολλά σχέδια;

Μπορείτε να προσθέσετε πολλές εικόνες αλλά και φράσεις που μπορείτε να τις τοποθετήσετε ακόμα και πάνω στις φωτογραφίες

Μπορείτε να δημιουργήσετε το λεκτικό που επιθυμείτε, επιλέγοντας την γραμματοσειρά και το χρώμα που θέλετε



Μπορείτε να αλλάξετε το χρώμα του είδους επιλέγοντας το τέταρτο εικονίδιο, χωρίς να χάσετε τα σχέδια που έχετε τοποθετήσει

> ΠΑΡΑΛΛΑΓΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

 black	 french navy
 grey melange	 white

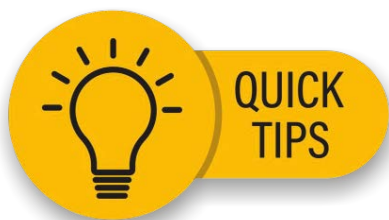
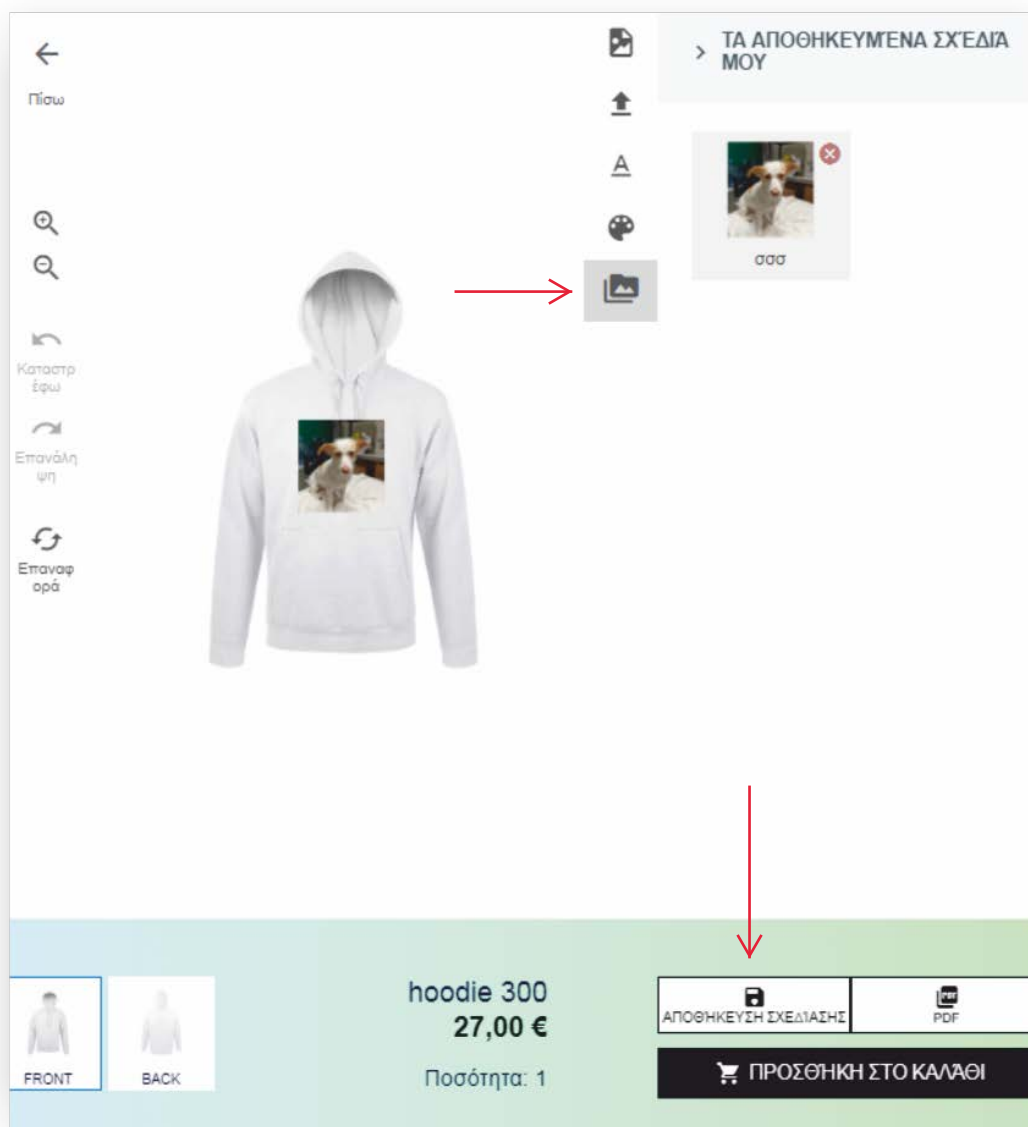
→

> ΠΑΡΑΛΛΑΓΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

> ΠΑΡΑΛΛΑΓΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ



Μπορείτε να αποθηκεύσετε ένα σχέδιο που έχετε δημιουργήσει κάνοντας κλικ στο κάτω κουμπί "αποθήκευση σχεδίασης"

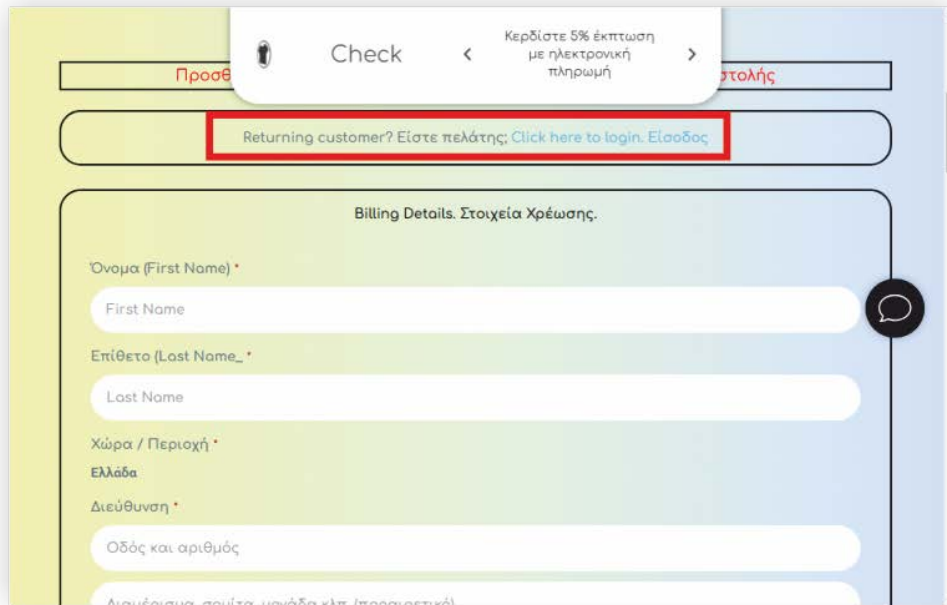


**Μπορώ να βρώ τα σχέδια που έχω αποθηκεύσει κάθε φορά που μπαίνω στην εφαρμογή;**

*Μπορείτε να βρείτε τα σχέδια που έχετε αποθηκεύσει ανά πάσα στιγμή που μπαίνετε στην εφαρμογή, αρκεί να είστε συνδεδεμένοι στον λογαριασμό σας.*

# ΤΑΜΕΙΟ ΣΕΛΙΔΑΣ

Το ταμείο είναι η σελίδα στην οποία μπορείτε να προχωρήσετε στην ολοκλήρωση της παραγγελίας σας.



Check Κερδίστε 5% έκπτωση με ηλεκτρονική πληρωμή

Returning customer? Είστε πελάτης; [Click here to login.](#) Είσοδος

Billing Details. Στοιχεία Χρέωσης.

Όνομα (First Name) \*

First Name

Επίθετο (Last Name) \*

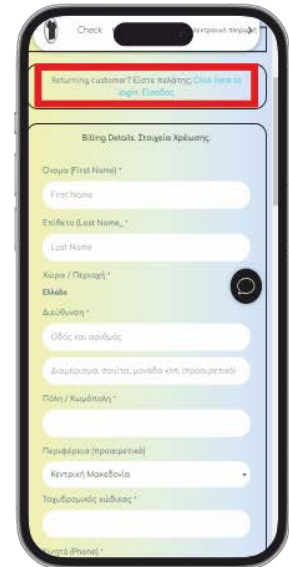
Last Name

Χώρα / Περιοχή \*

Ελλάδα

Διεύθυνση \*

Οδός και αριθμός



Check Κερδίστε 5% έκπτωση με ηλεκτρονική πληρωμή

Returning customer? Είστε πελάτης; [Click here to login.](#) Είσοδος

Billing Details. Στοιχεία Χρέωσης.

Όνομα (First Name) \*

First Name

Επίθετο (Last Name) \*

Last Name

Χώρα / Περιοχή \*

Ελλάδα

Διεύθυνση \*

Οδός και αριθμός

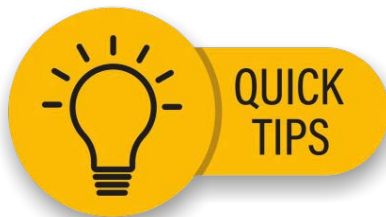
Διαμέρισμα, ποστά, μονάδα επίτ. (προαιρετικό)

Πόλη / Ημερομηνία \*

Περιφέρεια (προαιρετική)

Κεντρική Μακεδονία

Ταχυδρομικός κώδικας \*



## Μπορώ να συνδεθώ με τα στοιχεία μου μέσα από τη σελίδα του ταμείου;

Μπορείτε να συνδεθείτε μέσα από τη σελίδα του ταμείου επιλέγοντας "σύνδεση" όπως φαίνεται στην παραπάνω εικόνα.

## Δεν έχω λογαριασμό. Μπορώ να δημιουργήσω έναν νέο λογαριασμό μέσα από τη σελίδα του ταμείου;

Μπορείτε να δημιουργήσετε αυτόματα νέο λογαριασμό μέσα από τη σελίδα του ταμείου επιλέγοντας "Δημιουργία λογαριασμού" όπως φαίνεται στην παραπάνω εικόνα.

Create an account? Δημιουργία λογαριασμού

## Γιατί πρέπει να συνδεθώ πριν την ολοκλήρωση της παραγγελίας;

Διότι μόνο όταν είστε συνδεδεμένος πριν την ολοκλήρωση της παραγγελίας θα κερδίσετε χρήματα για την επόμενη παραγγελία σας.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ (προαιρετικό)

Όχι



ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

Ναι

A.Φ.Μ. \*

A.Φ.Μ.

ΔΟΥ \*

ΔΟΥ

Δραστηριότητα \*

Δραστηριότητα

Εταιρεία (Company Name) \*

Company Name

Create an account? Δημιουργία λογαριασμού

Μπορείτε να επιλέξετε την έκδοση τιμολογίου συμπληρώνοντας τα στοιχεία της εταιρείας, όπως ΑΦΜ, ΔΟΥ, δραστηριότητα και την επωνυμία.

Αποστολή σε διαφορετική διεύθυνση; Ship to a different address?



Αποστολή σε διαφορετική διεύθυνση; Ship to a different address?

Όνομα (First Name) \*

First Name

Επίθετο (Last Name) \*

Last Name

Εταιρεία (Company Name) (προαιρετικό)

Company Name

Χώρα / Περιοχή \*

Ελλάδα

Διεύθυνση \*

Οδός και αριθμός

Διαμέρισμα, σουίτα, μονάδα κλπ. (προαιρετικό)

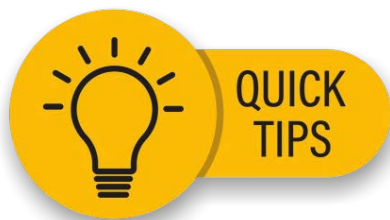
Πόλη / Κωμόπολη \*

Περιφέρεια (προαιρετικό)

Κεντρική Μακεδονία

Ταχυδρομικός κώδικας \*

Μπορείτε να επιλέξετε την αποστολή της παραγγελίας σε άλλον παραλήπτη, σε διαφορετική διεύθυνση από τη δική σας. Απλά συμπληρώνετε τα στοιχεία του παραλήπτη σε όλα τα απαιτούμενα πεδία.



**Μπορώ να στείλω στην παραγγελία μου σε διαφορετικό παραλήπτη οπουδήποτε στην Ελλάδα;**

*Μπορείτε να στείλετε την παραγγελία σας οπουδήποτε στην Ελλάδα*

Order Notes (προαιρετικό)

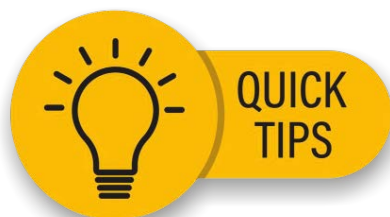
Notes about your order, e.g. special notes for delivery.

Επιλέξτε εάν θέλετε να ενημερώνεστε για την κατάσταση της παραγγελίας σας \*

ΟΧΙ δεν θέλω να ενημερώνομαι \*▼

Μπορείτε να αφήσετε σημειώσεις στην σελίδα του ταμείου και να μας ενημερώσετε για συγκεκριμένα θέματα, όπως όνομα στο κουδούνι, αποστολή μετά από 5 ημέρες κλπ. Επίσης είναι πολύ χρήσιμο όταν η αποστολή γίνεται σε διαφορετική διεύθυνση.

Εδώ επίσης μπορείτε να επιλέξετε εάν επιθυμείτε να ενημερώνεστε για την κάθε αλλαγή της κατάστασης της παραγγελίας σας, όπως ότι είναι σε παραγωγή, ολοκλήρωση κλπ.



Στην παραγγελία μου ξέχασα να επιλέξω ότι θέλω να ενημερώνομαι για την κατάστασή της. Θα υπάρχει πρόβλημα;

*Δεν θα υπάρχει κανένα πρόβλημα. Ό,τι και να επιλέξετε στο πεδίο αυτό, θα ενημερωθείτε σίγουρα για το τελικό μήνυμα το οποίο αφορά την ολοκλήρωση της παραγγελίας ώστε να περάσετε από το κατάστημά μας για την παραλαβή ή για τον κωδικό αποστολής εφόσον έχετε επιλέξει να σας αποσταλεί.*



# My Wallet

Το Make it store επιβραβεύει τις αγορές σας δίνοντάς σας χρήματα!!!

Πώς;

Για κάθε αγορά σας κερδίζετε το 5% της αξίας της.

Κάθε φορά που ολοκληρώνετε μία αγορά σας από την ιστοσελίδα μας, κερδίζετε το 5% της συνολικής αξίας της για την επόμενη αγορά σας. Θα πρέπει να είστε εγγεγραμμένος πελάτης στην ιστοσελίδα μας, ώστε να αποθηκεύονται στον λογαριασμό σας αυτόματα.

Πως θα ελέγχω τους πόντους μου και πώς θα ξέρω αν έχω έκπτωση στην επόμενη αγορά;

Τα χρήματα που έχετε συγκεντρώσει συνολικά, καθώς και η ενδεχόμενη έκπτωση που δικαιούστε λόγω πόντων, εμφανίζονται στη σελίδα του λογαριασμού σας.

## ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1) Το πρόγραμμα επιβράβευσης αφορά μόνο εγγεγραμμένους χρήστες του make it.store.

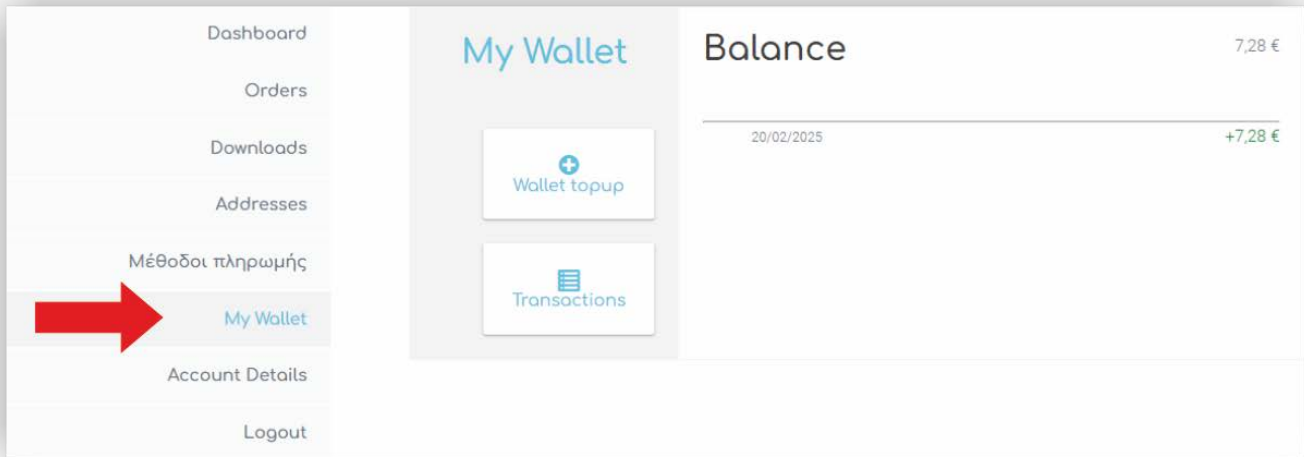
Στην περίπτωση που δεν έχετε δημιουργήσει λογαριασμό θα πρέπει να κάνετε εγγραφή δίνοντας τα στοιχεία σας (Όνομα, Επώνυμο, Email) και βάζοντας τον κωδικό που επιθυμείτε. Όταν δημιουργηθεί ο λογαριασμός\* (δημιουργείται άμεσα) μπορείτε να κάνετε τις αγορές σας και να κερδίζετε από αυτές.

\*Μπορείτε να δημιουργήσετε λογαριασμό και κατά το πρώτο στάδιο επιβεβαίωσης της παραγγελίας σας.

2) Κάθε μία αγορά σας κερδίζετε το 5% της αξίας της που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε στην επόμενη σας παραγγελία.

• Η εξαργύρωση των χρημάτων γίνεται αυτόματα στο καλάθι σας της επόμενης παραγγελίας σας.

3) Τα χρήματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην επόμενη παραγγελία σας αρκεί να έχετε συνδεθεί στον λογαριασμό σας είτε κατά την είσοδό σας στο make it.store είτε κατά την παραγγελία σας.



Μπορείτε να δείτε το κέρδος που έχετε μέσα από τον λογαριασμό σας και επιλέγοντας "My Wallet". Στην επόμενη παραγγελία σας θα χρησιμοποιηθεί πρώτα το κέρδος που έχετε στο My Wallet και το υπολοιπο ποσό θα είναι αυτό που θα πληρωθεί.

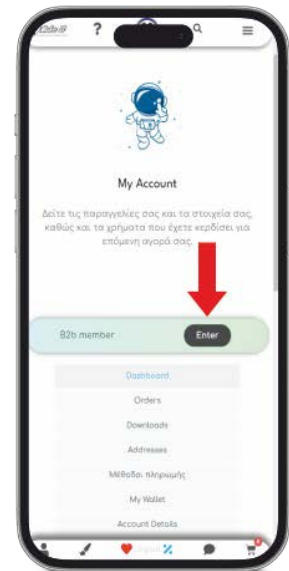
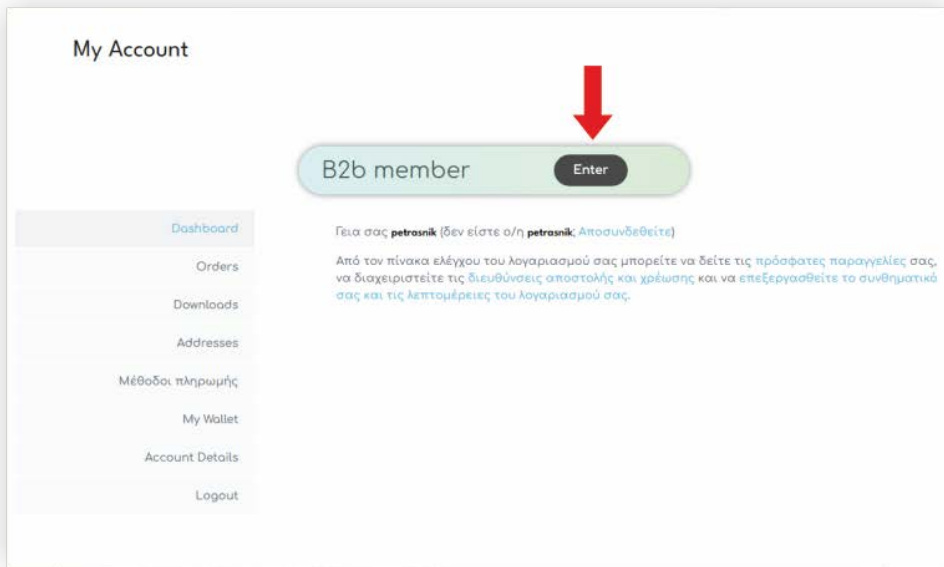
Your Order. Η παραγγελία σας.

Προϊόν	Υποσύνολο
she-he-is-mine × 1 Είδος: tee He is mine: M She is mine: S	25,00 €
Υποσύνολο	25,00 €
Αποστολή	<input type="radio"/> Courier: 5,00 € <input checked="" type="radio"/> Παραλαβή από το κατάστημα
Έκπτωση 5% με χρήση Google/Apple Pay	-1,01 €
Via wallet	-7,28 €
Σύνολο	16,71 € (περιλαμβάνει 4,84 € ΦΠΑ)
7,28 € will be debited from your wallet and 16,71 € will be paid through other payment method	

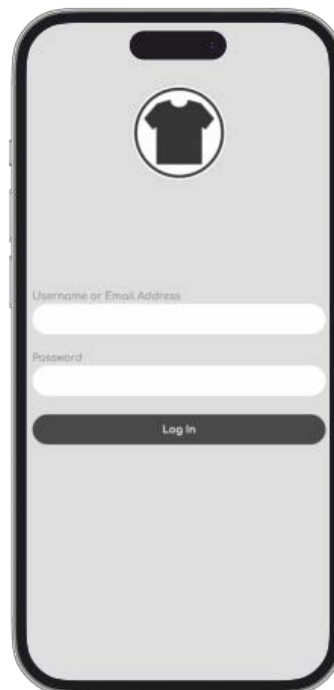
# B2b

Η ιστοσελίδα μας σας προσφέρει το "merch", μία σελίδα όπου μπορείτε να δημιουργήσετε και να πουλήσετε τη δική σας σειρά σχεδίων, μέσα από μία μεγάλη γκάμα προϊόντων αλλά και στις μεθόδους εκτύπωσης

Θα σας δωθεί πρόσβαση στην περιοχή του B2B, κι έτσι θα μπορείτε να μπείτε στην σελίδα μέσα από τον λογαριασμό σας



Διαφορετικά θα μπορείτε να εισέρχεστε στην σελίδα B2B απευθείας με τα στοιχεία που σας έχουν παραχωρηθεί.



my  
Wallet

Quick  
**Pay**

 **SECURE**  
SSL ENCRYPTION

 GoDaddy